

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ»
(код страхового продукту 722)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА», код ЄДРПОУ - 00034186
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024 № 27-0024/33308
4	Місцезнаходження страховика	02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.oranta.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є Майно (надалі – Майно, зброя) на праві володіння, користування і розпорядження Страхувальником цим Майном, вичерпна інформація про яке зазначена в Полісі страхування зброї та Індивідуальній пропозиції щодо страхування зброї. Договір страхування зброї, страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ», код страхового продукту 722, надалі - Договір.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» є пошкодження або знищення застрахованого Майна, його складових частин, за умовою, що Майно знаходиться за адресою, зазначеною в Полісі та Індивідуальній пропозиції (крім ризику «Падіння застрахованого Майна і удару його об інші предмети»), внаслідок таких подій: - Вогню (пожежі), крім підпалу - події, що сталася внаслідок вогню, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно, у т.ч. задимлення, що супроводжує пожежу (включаючи виділення сажі і корозійного газу); - Вибуху - швидкоплинного фізичного чи хімічного процесу, внаслідок якого за короткий проміжок часу вивільняється велика кількість енергії і внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), здатна розповсюджуватись та спричиняти руйнування; - Протиправних дій третіх осіб - умисного пошкодження або знищення застрахованого Майна, включаючи підпал, внаслідок дій, за скоєння яких законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність; - Падіння застрахованого Майна і удару його об інші предмети - знищення, пошкодження Майна в результаті його падіння, що призвело до порушення робочих функцій, неможливості його використання за призначенням, заклинювання робочих механізмів зброї. Пошкодження або знищення застрахованого Майна, його складових частин, внаслідок цього страхового ризику, може відбуватися на території дії Договору. Страховим ризиком за програмою «ГАРАНТІЯ ПЛЮС» є поломки, пошкодження або знищення застрахованого Майна, його складових частин внаслідок таких подій: - заводських та/або виробничих дефектів; - дефектів та/або недоліків лиття та матеріалів, з яких створено Майно; - помилок в конструкції та розрахунках; - помилок та/або неякісного виконання робіт при створенні Майна; - помилок, які зроблені при заводському збиранні Майна. На страхування не приймається зброя, що належить/використовується: - Збройними Силами України, іншими військовими формуваннями, зброя, яка використовується у воєнних цілях; - органами Міністерства внутрішніх справ України, працівниками прокуратури, суду та інших правоохоронних органів під час виконання ними службових обов'язків. На страхування не приймається: - охолощена зброя, холодна зброя, музейна або учбова зброя; - аксесуари до зброї (монтажні кріплення, сошки, затильники, оптичні або коліматорні приціли, глушники звуку пострілу, освітлювальні пристрої, полум'ягасники, чохли, підставки тощо) та інші спеціальні комплектувальні вироби (ложа чи їх окремі частини, з'ємні магазини (обойми), затворні рами, ударно-спускові механізми, зібрані у блок або комплект деталей тощо), які спеціально призначені для використання разом зі зброєю та
---	---	--

		застосування у її складі, однак не виконують без поєднання з іншими частинами самостійної функції; - бойові припаси до зброї, патрони; - засоби для догляду за зброєю, для чищення зброї; - гранати, вибухові пристрої. За програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» на страхування не приймається Майно, що знаходиться в квартирі/будинку, якщо: - квартира розміщена в будинку, який не був офіційно введений в експлуатацію, перебуває в стані незавершеного будівництва; - будинок не був офіційно введений в експлуатацію, перебуває в стані незавершеного будівництва; - будинок/квартира/будинок, в якому знаходиться квартира, перебуває в аварійному стані; - квартира/будинок, в якому знаходиться квартира, має дерев'яні перекриття; - будинок побудований з дерева або має дерев'яні перекриття, що не пройшли вогнебіозахисну обробку; - квартира/будинок знаходиться в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації або зоною стихійного лиха; - квартира/будинок знаходиться в пошкодженому стані після пожежі, вибуху, пошкодження димом, водою/рідинами тощо; - в квартирі/будинку проводяться будівельні, ремонтні, оздоблювальні, монтажні, реставраційні роботи.
9	Територія та строк дії договору страхування	Договір діє на території України, крім: територій з обмеженим покриттям, перелік яких розміщений на офіційному сайті Страховика за умови, що Страховик рішенням Правління або наказом визначив перелік таких територій, та територій, які перебувають у тимчасовій окупації, та територій, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства України. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН. Договір вступає в дію з дати, що зазначена в Полісі як початок дії Договору, за умови сплати страхового платежу за Договором в повному обсязі і в термін, вказаний в Полісі. Якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж в повному розмірі у визначений Договором термін, Договір вважається таким, що не набрав чинності. Договір діє до дати, що зазначена в Полісі як дата закінчення дії Договору, якщо Договір не було достроково припинено згідно з умовами, зазначеними в Договорі. Якщо Договір укладається за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ

		ЗАХИСТ», то строк дії Договору може починатися протягом 30 днів з дати укладення Договору і не може перевищити 12 місяців. Якщо Договір укладається за програмою «ГАРАНТІЯ ПЛЮС», то строк дії Договору починається не раніше 366 дня з дати укладення Договору і не може перевищити 12 місяців. Якщо Страхувальник укладає Договір за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» і Договір за програмою «ГАРАНТІЯ ПЛЮС», то строк дії Договору за програмою «ГАРАНТІЯ ПЛЮС» починається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем закінчення строку дії Договору за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ». Строк (період) страхового покриття співпадає зі строком дії Договору за обраною Страхувальником програмою. Договір укладається на строк зазначений в Полісі та Індивідуальній пропозиції і не може бути продовжений на інший строк. Для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не визначені умовами страхового продукту. Страхова сума дорівнює вартості придбання Майна і зазначена в Полісі та Індивідуальній пропозиції. За Класом страхування 8 і Класом страхування 9 зазначені спільна страхова сума та спільна страхова премія (страховий платіж). При цьому: - Ліміт відповідальності Страховика за Класом страхування 8 становить 100% страхової суми. - Ліміт відповідальності Страховика за Класом страхування 9 становить 100% страхової суми. В межах страхової суми встановлений ліміт відповідальності Страховика у розмірі 50% страхової суми у випадку знищення Майна.
11	Франшиза	Договором франшиза не передбачена.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Значення страхового тарифу сталі і становить: - для програми «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» - 10%; - для програми «ГАРАНТІЯ ПЛЮС» - 9,0%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Конкретний строк сплати страхової премії зазначається в договорі страхування. Страхова премія (платіж) сплачується одноразово за весь строк дії договору страхування в дату укладання договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Внести страховий платіж у розмірі і термін, визначені Договором. - Під час укладання Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (в тому числі такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладання Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б), а саме:

		- факти завдання збитків Страхувальнику, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, виникали до укладання Договору; - перебудова чи переобладнання приміщення, де зберігається Майно, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на території квартири/будинку, в якій (якому) зберігається Майно. - Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору. - На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до цього Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж. - Стежити за тим, щоб водопровідні лінії/магістральний водопровідний кран були перекриті, якщо за місцем дії Договору не проживають більше ніж 72 години. - Підтримувати робочий стан мереж газо- та електропостачання, герметичність з'єднань труб, зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення, інших інженерно-комунікаційних мереж та систем. - Повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, в строк, передбачений умовами Договору. - Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика. - Використовувати Майно за його прямим призначенням. - Забезпечувати відповідні умови зберігання Майна, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, пожежної безпеки, чинних в Україні норм і правил щодо володіння, користування Майном. - У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з умовами Договору. - Після настання страхового випадку надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, розміру збитку. - У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи, зазначені в Договорі, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією. - Надати Страховику всі документи для виплати страхового відшкодування і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку. - Виконувати обов'язки, визначені Договором. - На вимогу Страховика, надати Страховику (його представнику) застраховане Майно для огляду після настання страхового випадку в тому стані, якого застраховане Майно набуло безпосередньо після пошкодження. При виявленні додаткових пошкоджень, що не зазначені в акті огляду пошкодженого застрахованого Майна, надати його для додаткового огляду. - У разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні
--	--	--

		страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком – впродовж 10 робочих днів (з дня отримання) повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину. - Повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково позбавляють Страхувальника/Вигодонабувача права на його отримання, протягом 10 календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин. - Виконувати інші умови Договору в повному обсязі. - Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Загальними умовами страхового продукту. - Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами цього Договору. - Вжити заходів щодо опрацювання документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати. - При настанні страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк. - В строки, передбачені Договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку. - Здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання. - Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору	Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

страхування	- закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - смерті Страхувальника, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору. З метою дострокового припинення дії Договору або відмови від Договору, Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням Договору, зазначені в Полісі та Індивідуальній пропозиції. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів
-------------	--

		з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування). Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо: - строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; - Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором; - наявні випадки, визначені абзацом другим частини першої статті 97 Закону, у яких Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору зі Страхувальником через web-сайт Страховика: www.oranta.ua. Сторони домовились, що розміщення інформації на офіційному сайті Страховика щодо Територій з обмеженим покриттям є зміною умов до цього Договору та не передбачає укладання окремих додаткових договорів до цього Договору. Перелік Територій з обмеженим покриттям затверджується наказом або рішенням Правління Страховика по Компанії та застосовується з 00 годин 00 хвилин 2-го (другого) дня, що слідує за днем розміщення сканованої копії такого наказу/рішення правління на офіційному сайті Страховика. Страхувальник має право достроково припинити дію цього Договору в будь-який момент, у разі незгоди зі зміненням переліком Територій з обмеженим покриттям. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, за вирахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, але без відрахування нормативних витрат на ведення справи.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник повинен вчинити такі дії: Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), збереження Майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб (у разі

	якщо Майно було застраховано за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ»). Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли йому стало відомо про подію, звернутися в цілодобову сервісну службу Страховика за телефонами: 067 170 73 37, 050 170 73 37, 093 170 73 37, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити: - номер Полісу; - обставини настання страхового випадку; - іншу інформацію на вимогу Страховика та виконати інструкції, надані Страховиком; Якщо Майно було застраховано за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» і цього потребують обставини та наслідки зазначеної події, у найкоротший строк (але не пізніше, ніж протягом 24 годин) після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України, і викликати на місце події їх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема: - при пожежі - Державну службу надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) (тел. 101); - при настанні вибуху побутового газу - Аварійну газову службу (тел. 104), ДСНС (тел. 101), житлово- експлуатаційне управління (або ОСББ, інші подібні організації), Національну поліцію України (тел. 102); - при навмисному знищенні/пошкодженні Майна третіми особами, в т. ч. підпалі, – органи Міністерства внутрішніх справ (Національну поліцію України) (тел. 102). До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, надати Страховику письмове повідомлення за формою, встановленою Страховиком, про настання події, що має ознаки страхового випадку. Перевищення зазначеного в цьому пункті строку повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено. Звернутися до авторизованого сервісного центру з гарантійного обслуговування і ремонту Майна і отримати документ щодо технічного стану Майна і причин його пошкодження або знищення, або поломки. Не починати відновлювальний ремонт пошкодженого Майна до моменту прийняття Страховиком рішення про визнання або невизнання події страховим випадком або до моменту погодження початку ремонту з боку Страховика. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до
--	--

		особи, винної в настанні страхового випадку. Надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо. Надати Страховикові документи згідно з умовами Договору. Виконати інші дії на вимогу Страховика.
18	Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати	Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик: - Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акту; - Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі, про здійснення виплати або відмову у здійсненні страхової виплати: - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом; - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами; - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження. Розмір страхової виплати розраховується Страховиком, виходячи з суми матеріального збитку, визначеного відповідно до умов Договору. Розмір матеріального збитку визначається на підставі розцінок на ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі авторизованих сервісних центрів з ремонту зброї у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі висновку (акту, звіту) експерта/суб'єкта оціночної діяльності. Спосіб визначення розміру матеріального збитку обирається Страховиком. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, визначається: У разі пошкодження застрахованої зброї – у розмірі витрат на її відновлення до стану, в якому зброя знаходилась безпосередньо перед

		настанням страхового випадку, але не більше ринкової вартості зброї на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку. Витрати на відновлення включають: - вартість придбання деталей і матеріалів для ремонту; - вартість ремонтних робіт; - вартість доставки деталей і матеріалів для ремонту; - інші витрати, необхідні для відновлення зброї до того стану, в якому вона знаходилась на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку. До вартості витрат на відновлення не включаються: - додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану зброї; - витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) зброї; - додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт; - додаткові витрати на оплату вартості послуг термінової (прискореної) доставки, у тому числі, авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту; - витрати на доставку (транспортування) зброї до магазину зброї та/або сервісного центру з ремонту і обслуговування зброї, на підготовку до транспортування, на зберігання та повернення зброї до точки видачі; - інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення зброї до стану, у якому вона перебувала безпосередньо перед настанням страхового випадку. У разі повної загибелі (знищення) застрахованої зброї розмір збитку визначається за погодженням Сторін і дорівнює сумі страхової виплати, що не перевищує 50% страхової суми. Повна загибель (знищення) вогнепальної зброї, основних частин зброї, пневматичної зброї, пристроїв констатується Страховиком, якщо сума витрат на відновлювальний ремонт зброї перевищує 75% страхової суми.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з або є наслідком: - Застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення. - Будь-яких військових/воєнних дій та їх наслідків, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами. - Дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей.

		- Будь-якого забруднення або зараження хімічними, отруйними або біологічними речовинами. - Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладь, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури. - Вилучення, примусовим вилученням, мобілізацією, реквізицією, арештом, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого Майна за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з таких причин: - якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди застрахованому Майну не відповідають причинам і обставинам заявленої події; - недотримання умов Договору Страхувальником; - якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором, про обставини випадку, що може бути визнаний страховим, інші обставини, що можуть впливати на ступінь ризику за Договором, розслідування страхового випадку та розмір страхового відшкодування; - якщо за подією Страхувальник не надав необхідного пакета документів у строки, визначені Договором; - якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям; - збиток повністю компенсований особою, відповідальною за його заподіяння. Страховик не несе зобов'язань щодо страхової виплати за пошкоджене, знищене Майно, якщо: - на момент укладання Договору Майно знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, що були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі, якщо такі події мають опосередкований зв'язок з нанесенням шкоди; - на момент настання страхового випадку Майно знаходиться на території, на яких Договір не діє; - Майно може бути відремонтовано/відновлено в рамках гарантійного ремонту або замінено на аналогічне майно, у разі неможливості ремонту протягом гарантійного строку. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок: - використання, збереження, застосування Страхувальником, членами його сім'ї вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) іншої зброї, ніж застрахована; - порушення вимог чинного законодавства щодо зберігання Майна; - помилок Страхувальника в експлуатації та/або обслуговуванні зброї; - порушення вимог виробника та чинного законодавства щодо використання, зберігання, перевезення зброї;
--	--	---

	- застосування зброї у військових/воєнних діях/заходах. - Будь-якої події, що сталася: - поза зазначеним у Договорі місцем його дії; - до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії (крім ризиків, зазначених в програмі «ГАРАНТІЯ ПЛЮС»), а також якщо збиток завданий після закінчення строку дії Договору. - обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку; - використання Майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; - використання Майна в підприємницькій діяльності, з метою участі в стрілецьких змаганнях; - постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних якостей застрахованого Майна, поступового впливу будь-яких умов, в тому числі: - зносу застрахованого Майна, в тому числі ударно-пускового механізму та ствола, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання, або припинення використання; - конденсату, відпрівання, корозії, іржавіння, ерозії, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, усихання. - дій/впливу гризунів, комах, цвілі, грибка, інших мікроорганізмів, тварин, птахів або рослин; - поступової амортизації, забруднення або зараження, зміни кольору, структури або запаху, втрати Майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку; - наявності дефектів Майна, що існували на момент укладання Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику; - експлуатації Майна в несправному стані; - знищення або пошкодження майна, яке не застраховане за Договором; - події, не обумовленої в Договорі як страховий випадок; - використання пошкодженого Майна після настання страхового випадку без належного ремонту (якщо така експлуатація привела до збільшення розміру збитку); - самостійного ремонту Майна без залучення профільного сервісного центру; - необережності Страхувальника, членів його сім'ї, якщо зазначені особи передбачали можливість настання шкідливих наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховували на їх відвернення, або не передбачали можливості настання таких наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), хоча повинні були і могли їх передбачити; - нанесення на застраховане Майно графіті, малюнків, надписів, гравіровки, інкрустації та інших аналогічних пошкоджень; - передачі та використання зброї особами, які не мають права її зберігати, перевозити, використовувати згідно з вимогами чинного законодавства України. За Договором Страховик не відшкодовує: - будь-які непрямі збитки, неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки), витрати на утримання Майна, сплату штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо; - моральну шкоду;
--	--

		- шкоду, завдану життю, здоров'ю, працездатності або майну третіх осіб, навколишньому природному середовищу. За цим Договором Страховик не відшкодовує: - витрати, пов'язані з екстремим замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин; - витрати, пов'язані з проведенням технічного і гарантійного обслуговування, гарантійним ремонтом пошкодженого застрахованого Майна; - витрати на ремонт пошкоджень, що не відносяться до страхового випадку. Спеціальні виключення за програмою «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ» За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок: - Викрадення Майна шляхом крадіжки, грабежу, розбою або вибуття з володіння (втрата) Майна внаслідок умисного, протиправного обернення Майна особою на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення. - Дій або бездіяльності Страхувальника або членів його сім'ї, вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння. - Обпалювання або пропалювання Майна палаючим вугіллям або деревиною, цигарками або сигарами, паяльною лампою, газової горілкою, запальничкою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі. - Використання, збереження чи тимчасового розміщення у межах приміщення, де зберігається Майно, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. - Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально призначених для зберігання Майна. - Порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки, санітарних норм, правил та норм зберігання, експлуатації або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до Майна, порушення яких стало причиною настання страхового випадку. - Порушення Страхувальником, членами його сім'ї правил зберігання легкозаймистих або горючих рідин та вибухових речовин, правил паління у приміщеннях, правил експлуатації газового обладнання, якщо такі порушення стали причиною настання страхового випадку та/або збільшили розмір збитку. - Подій (страхових ризиків), зазначених в програмі «ГАРАНТІЯ ПЛЮС». - Пошкодження, знищення застрахованого Майна в результаті його внутрішніх пошкоджень/дефектів, які не спричинені ніякими зовнішніми факторами. - Впливу води, водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо. - Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини. - Куріння в приміщенні, де зберігається Майно.
--	--	--

- Порушення правил техніки безпеки чи інших нормативних актів під час проведення будівельних, ремонтних чи монтажних робіт, в тому числі робіт, пов'язаних з прокладанням електро-, тепломереж та інших комунікаційних мереж.
- Встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане в Україні, та/або встановлене особами, які не мають відповідних дозволів на таке встановлення.
- Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних, реставраційних робіт у приміщенні, де зберігається Майно, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку.
- Впливу азбестового пилу, азбесту, азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетилстирол (DES), діоксин, формальдегіди.

Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи, відповідальної за заподіяння збитків, не зробив інших дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо).

На страхування не приймається Майно, що знаходиться в квартирі/будинку, якщо:

- квартира розміщена в будинку, який не був офіційно введений в експлуатацію, перебуває в стані незавершеного будівництва;
- будинок не був офіційно введений в експлуатацію, перебуває в стані незавершеного будівництва;
- будинок/квартира/будинок, в якому знаходиться квартира, перебуває в аварійному стані;
- квартира/будинок, в якому знаходиться квартира, має дерев'яні перекриття;
- будинок побудований з дерева або має дерев'яні перекриття, що не пройшли вогнебіозахисну обробку;
- квартира/будинок знаходиться в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації або зоною стихійного лиха;
- квартира/будинок знаходиться в пошкодженому стані після пожежі, вибуху, пошкодження димом, водою/рідинами тощо;
- в квартирі/будинку проводяться будівельні, ремонтні, оздоблювальні, монтажні, реставраційні роботи.

Спеціальні виключення за програмою «ГАРАНТІЯ ПЛЮС»

Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо:

- Майно пошкоджено або знищено внаслідок ризиків, зазначених в програмі «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ».
- Майно має механічні, хімічні або теплові пошкодження, що пов'язані або є наслідком неналежних умов транспортування, зберігання чи використання Майна, що зазначені в інструкції з експлуатації Майна.

- Після придбання в Майно вносилися конструктивні зміни.
- Майно містить сліди несанкціонованого впливу та/або ремонту (самостійне паяння, сліди заміни елементів тощо).
- На Майні були пошкоджені або видалені (була спроба видалення) серійні номери.
- Майно містить сторонні написи.
- Майно містить сліди потрапляння всередину або впливу сторонніх предметів, речовин, рідин.
- При використанні Майна були застосовані не сертифіковані, виготовлені кустарним способом або такі, що втратили свої властивості в результаті неналежних умов зберігання, боєприпаси.
- Відбувся природний знос частин Майна, що мають обмежений строк використання.
- Майно отримало пошкодження внаслідок використання неякісних або таких, що випрацювали свій ресурс приладдя та комплектуючих.
- На Майно були установлені або використані не сертифіковані або виготовлені кустарно кріплення для оптики, ліхтарі та інше навісне обладнання.
- Пошкоджені/знищені будь-які дерев'яні елементи Майна, за виключенням випадків, що сталися через вроджені дефекти дерева.

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- Навмисні дії Страхувальника, членів його сім'ї спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.
- Вчинення Страхувальником, членами сім'ї Страхувальника умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
- Неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.
- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
- Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку.
- Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором.
- Інші випадки, передбачені цим Договором та чинним законодавством. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 %, якщо Страхувальник не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження Майна після

		настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ», код страхового продукту 722, зі страхування зброї, затверджений рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 08 квітня 2024 року № 08-05-03/79 зі змінами, внесеними рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 08 травня 2024 року № 08-05-03/101.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ» (код страхового продукту 722), міститься в: - Полісі страхування зброї та Індивідуальній пропозиції щодо страхування зброї, страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ» (код страхового продукту 722); - Пропозиції (Оферті) укласти договір страхування зброї, страховий продукт «ЗАХИСТ ЗБРОЇ» (код страхового продукту 722), розміщений на сайті Страховика за посиланням: https://apifalcon.oranta.ua/files/0aaee151-a728-4d4a-92d7-06997c86d7e9. - Загальних умовах страхового продукту «ЗАХИСТ ЗБРОЇ» № 5.1.24 зі страхування зброї (код страхового продукту 722) від 08.04.2024р., затверджених рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 08.04.2024 р. № № 08-05-03/79, що розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://apifalcon.oranta.ua/files/0427f233-b399-4b76-9bd7-1a267096d10d.