

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ», код ЄДРПОУ 30307697 Місцезнаходження: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 39. https://ibis.net.ua
2) Повноваження Страхового агента.	ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ», є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхових компаній та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	Код ID TBUWN6068595809 Реєстраційний номер 00010968.
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.	ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у магазин або у контактний центр 0 800 600 002
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	З переліком діючих магазинів та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням https://ibis.net.ua/contacts/#shop-addresses
Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.

Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» не надає асистуючі послуги.
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
1 ПАТ "НАСК "ОРАНТА" код ЄДРПОУ 00034186 02081,Київ вул. Здобунівська, 7Д, корпус Г. +380445375800 https://oranta.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу .	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/ . Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 10.
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ»
8) Вид винагороди за укладення	За укладання договорів страхування страховий агент

договору страхування, порядок та умови її виплати.	отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страховальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» має право звернутися до Страхової компанії як надавача фінансових послуг - ПАТ "НАСК "ОРАНТА" Страхового агента - ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ» Національного Банку України який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення:

	● відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. ● водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів. ● в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страхової компанії, страхового агента, компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані ТОВ «ЄВРОПА АРМ СПОРТ»: Канали зв'язку: - гаряча лінія - 0 800 600 002 Адреса для листування: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 39. Електронна пошта: ibis@sporting.com.ua

Канали надання відповіді клієнту на звернення:

- електронні (e-mail);
- Укрпошта;
- телефонний зв'язок;
- особистий прийом клієнтів.

Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали:

- надішліть звернення **онлайн** або на електронну пошту **nbu@bank.gov.ua**, використовуючи спеціальну форму;
- надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.
- звернення до контакт-центру за телефоном **0 800 505 240**.

Назви класів страхування:

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);