



Гарантійний талон № _____

Дата видачі: _____



Артикул товару	Найменування товару	Серійний номер	Гарант. термін експлуатації товару

Умови гарантійного обслуговування

Компанія «ІБІС» забезпечує гарантійне обслуговування товарів в обсязі, відповідному до гарантійних зобов'язань ТОВ «Європа Арм Спорт» та чинного законодавства України, за умови надання Покупцем документа, що підтверджує оплату товару, та заповненого належним чином гарантійного талона. Гарантія на проданий товар передбачає його безплатний ремонт або заміну на аналогічний товар у разі неможливості або недоцільності ремонту протягом гарантійного строку. Гарантійний ремонт виконується протягом чотирнадцяти днів з дати надання товару Покупцем або у більш тривалий строк за погодженням з Покупцем.

Гарантійні зобов'язання

- Гарантійний ремонт здійснюється офіційним сервісним центром «ІБІС», адреса якого вказана у цьому талоні, або іншим офіційним сервісним центром, про адресу і контакти якого Продавець повідомляє Покупця додатково.
- Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на товар, придбаний у мережі магазинів «ІБІС» або в інтернет-магазині «ІБІС», та не поширюються на ідентичні товари, придбані у інших продавців, окрім випадків, коли «ІБІС» є виробником або імпортером товару.
- Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на недоліки товару, які виникли з вини виробника.
- Видача товару з гарантійного ремонту здійснюється в тій самій комплектності, в якій його було прийнято в ремонт на підставі акта про приймання товару в ремонт.
- Гарантійні зобов'язання не поширюються на: товари з порушенням цілісності гарантійних пломб; товари з наявними механічними або іншими пошкодженнями, що виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб; товари з пошкодженнями, що викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації, зберігання та транспортування виробу, що викладені в супровідних документах; товари з втручанням у конструкцію або ремонтом, виконаним не офіційним сервісним центром «ІБІС» / офіційним сервісним центром, вказаним Продавцем; товари, серійний номер яких змінений, стертий або пошкоджений; товари з пошкодженнями, що спричинені потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, запиленості, комах або дією екстремальних температур; товари з пошкодженнями або недоліками, спричиненими використанням наявних у Покупця або придбаних у третіх осіб нестандартних та (або) неякісних боеприпасів, витратних матеріалів, комплектуючих, приладдя, запасних частин, елементів живлення; товари з природним зносом навантажених частин та деталей внаслідок нормальної експлуатації виробу; частини та деталі товару, що мають обмежений термін служби (ремінь для носіння, захисні ковпачки, гумове армування тощо), витратні матеріали і тестові комплектуючі (батареї, кабелі тощо); електронні вироби з пошкодженнями, що викликані втручанням у програмне забезпечення виробу; товари, що знаходяться у комерційному використанні (здавання товару в оренду, використання товару з метою здійснення підприємницької діяльності, використання зброї у стрілецьких тирах тощо).

Перед використанням товару обов'язково необхідно ознайомитися з правилами експлуатації та інструкцією.

Якщо товар передбачає наявність спеціального дозволу на його зберігання та носіння, офіційний сервісний центр приймає на гарантійний ремонт такий товар тільки за наявності у власника чинного дозволу.

Якщо згідно з висновком експертизи буде доведено, що недоліки виникли після передачі товару Покупцю внаслідок порушення правил експлуатації, зберігання чи транспортування або внаслідок дій третіх осіб, Покупець зобов'язується відшкодувати витрати на проведення експертизи.

Детальну інформацію про гарантійне зобов'язання Ви зможете отримати за адресою <https://ibis.net.ua>

Сервісний центр «ІБІС»: м. Київ, вул. Гетьмана, 27, тел.: (044) 364 99 37, (044) 364 99 38, email: service@sporting.com.ua

Продавець (магазин)
печатка та підпис продавця

ПІБ та підпис покупця

Цим підписом підтверджую, що зі зразком товару (зокрема, з технічними характеристиками, формою, габаритами, розміром, забарвленням, калібром, умовами правильної експлуатації) повністю ознайомлений і отримав інформацію про проданий мені товар у повному обсязі. Товар одержав. До зовнішнього вигляду товару, технічного стану та комплектації жодних претензій не маю. З гарантійними зобов'язаннями ознайомлений і згоден.

Заповнює майстер сервісного центру «ІБІС»				
---	--	--	--	--